

---

GEN  
KEY



# Réduction de la fraude en matière de soins de santé en Afrique.

---

Ce que nous faisons.  
Comment nous le faisons.





**Moins de fraude**

**Plus de soins**

---

**La fraude sanitaire est un problème généralisé et croissant en Afrique. Elle coûte des milliards, gonfle les primes d'assurance et prive les patients des soins médicaux abordables et de qualité dont ils ont besoin. Grâce à la technologie biométrique, GenKey contribue à éviter la fraude et à garantir que les ressources allouées aux soins de santé soient bien dépensées là où elles sont le plus nécessaires : pour les soins aux patients.**

→ Que pourriez-vous faire avec 487 milliards de dollars ? Si vous travaillez dans les soins de santé, la réponse est : beaucoup. Vous pourriez par exemple couvrir les dépenses totales annuelles de soins de santé de plus de 27 % des pays de l'Union européenne. Ou financer le NHS au Royaume-Uni pendant trois années consécutives. Ou couvrir 14 fois les dépenses de santé annuelles de l'Afrique du Sud. Et pourtant, selon les dernières estimations de l'OMS, cette somme astronomique - équivalant à environ 7% des dépenses annuelles moyennes de soins de santé dans le monde - est perdue chaque année des suites des fraudes dans ce domaine.

Dans les pays africains n'étant pas encore dotés de solides systèmes financiers et médicaux, le problème est particulièrement prononcé. La fraude en matière de soins de santé occupe ainsi l'une des premières places en Afrique du Sud en termes de valeur monétaire. Et parce qu'elle a tendance à affecter tous les maillons de la chaîne de prestation de soins de santé, impliquant tant les membres des régimes d'assurance que les prestataires de soins de santé, il s'agit également d'un des types de fraudes les plus complexes à détecter et à combattre.

Les exemples de fraude en matière de soins de santé commis par des prestataires incluent par exemple des demandes >

---

*Les études et les audits cliniques réalisés auprès d'un certain nombre de régimes nationaux d'assurance-maladie en Afrique révèlent que jusqu'à 15 à 20 % des dépenses de santé sont perdues à cause de la fraude.*

➤ de remboursement pour des visites de patients qui n'ont pas eu lieu, ou le gonflement des quantités de médicaments prescrits. Du côté des membres, la fraude peut inclure des patients visitant plusieurs médecins avec les mêmes doléances afin de récupérer plusieurs ordonnances pour pouvoir ensuite les revendre, ou passer leur carte de santé à des proches et à des amis.

Quelle que soit la nature ou la source de la fraude, l'effet sur les soins de santé est très dommageable, entravant l'efficacité de la prestation et limitant les ressources disponibles pour les soins aux patients.

Certains pays tentent de lutter contre la fraude en matière de soins de santé en imposant des peines plus sévères pour les fraudeurs condamnés ou en ayant recours à des systèmes informatiques conçus pour détecter les comportements frauduleux.

Le problème de ces approches est qu'elles adressent des méfaits qui ont déjà été commis, plutôt que de s'attaquer à la nature systémique du problème.

Pourquoi ne pas se concentrer sur la prévention plutôt que sur la guérison ? Et si nous pouvions utiliser la technologie pour éradiquer toute possibilité de fraude, rendant le forfait beaucoup plus difficile à commettre d'entrée de jeu ?

Chez GenKey, nous pensons que la technologie biométrique est la clé pour parvenir à cette fin. En créant des identités numériques uniques pour les membres des régimes de soins de santé, puis en associant ces identités aux demandes de remboursement de frais médicaux, nos solutions biométriques améliorent considérablement l'efficacité des soins de santé et limitent les risques de fraude et d'abus. Depuis 2013, les régimes nationaux d'assurance maladie de divers

---

*En Afrique du Sud, la fraude augmente de 192 à 410 Rand (soit de 14 à 30 dollars) par mois le montant de toutes les cotisations des membres de l'assurance maladie nationale.*

---

*Avant 2013, 30 % des dépenses totales de santé au Ghana étaient perdues à cause de la fraude.<sup>1</sup>*



<sup>1</sup> Sur la base des résultats d'un audit clinique effectué par l'Autorité nationale d'assurance maladie du Ghana.

pays africains utilisent les solutions biométriques de GenKey pour réduire de manière significative la fraude en matière de soins de santé.

Bien entendu, pour qu'une nouvelle technologie soit efficace, celle-ci doit être adaptée à ses objectifs. Ceci est particulièrement vrai pour les économies émergentes d'Afrique et d'ailleurs, où le manque de ressources et l'accès limité à Internet posent toute une série de défis technologiques uniques.

Les technologies biométriques de GenKey ont été conçues en tenant compte de ces contextes, fournissant des logiciels de pointe, un accès continu aux services et les niveaux de sécurité des données les plus élevés grâce à des dispositifs mobiles conviviaux qui ne nécessitent pas de connexion à Internet.

Notre premier projet biométrique portant sur la fraude sanitaire a été mis en œuvre au Ghana à partir de 2013. A cette époque, le Régime national d'assurance maladie du Ghana (NHIS) était confronté à un défi apparemment insurmontable. La proportion des dépenses de santé perdues des suites de fraudes était estimée atteindre le niveau stupéfiant de 30 %. De manière presque aussi remarquable, la base de données du NHIS comptait 26 millions d'abonnés, soit 2 millions de plus que l'ensemble de la population nationale, ce qui suggère qu'elle contenait de nombreux enregistrements en double.

Le rythme des dépenses publiques n'ayant pas réussi à suivre l'augmentation fulgurante du nombre de bénéficiaires de soins

de santé, il était urgent de réduire les coûts en nettoyant la base de données et en réduisant la fraude. Ainsi, en 2013, le NHIS a engagé GenKey par l'intermédiaire de son partenaire STL Technologies pour mettre en œuvre notre solution de soins de santé biométrique.

La première phase du processus a consisté à attribuer à tous les

---

## Notre programme biométrique a ainsi abouti à une base de données biométriques de 7,5 millions de personnes, sans aucune duplication.

### Le régime national d'assurance-maladie du Ghana

membres une identité numérique sécurisée en enregistrant leurs données biométriques et biographiques. Nous avons effectué ce processus par phases, enregistrant en moyenne plus de 40 000 personnes par jour en utilisant 1 100 systèmes d'enregistrement déployés à travers le Ghana, y compris dans les régions les plus reculées du pays.

Le processus d'enregistrement de GenKey implique la saisie de toute une gamme d'informations : les informations biographiques du membre (date de naissance, adresse, etc.), une image numérique du visage du membre et des scans de haute qualité de ses dix empreintes digitales. Avant d'ajouter de nouveaux échantillons d'empreintes digitales à la base de données biométriques centrale, le système d'identification biométrique automatisé (ABIS) de GenKey les compare à tous >

› les échantillons enregistrés dans la base de données.

Tous les doublons détectés sont récupérés pour décision immédiate par le responsable de l'enregistrement. Grâce à la puissance de traitement de l'ABIS de GenKey, le processus de déduplication s'effectue en continu et en temps réel, parallèlement à l'enregistrement.

Immédiatement après l'enregistrement et la déduplication, le membre reçoit une carte d'identité personnalisée, imprimée sur place. La carte d'identité contient des informations d'identification, telles que le nom du membre et son numéro d'identification, ainsi qu'un modèle biométrique unique. Le processus entier, de l'enregistrement des informations d'un membre à l'impression d'une carte d'identité, ne dure que sept minutes, ce qui améliore considérablement la rapidité et l'efficacité de l'inscription des membres.

À ce jour, plus de 7,5 millions de membres du NHIS ont été enregistrés de cette façon à travers le Ghana, aboutissant à une base de données de soins de santé propre et sans aucun doublon.

Dans tout secteur impliquant le partage et le stockage de données personnelles, la sécurité est une priorité absolue - et ceci est particulièrement important dans les services publics essentiels comme les soins de santé. L'approche de GenKey en matière d'enregistrement biométrique répond aux normes les plus strictes en matière de protection des données. Grâce à notre technologie BioHASH®, les données

d'empreintes digitales capturées lors du processus d'enregistrement sont transformées de telle sorte qu'elles ne puissent pas être associées au membre. Dans la mesure où aucune donnée biométrique traçable n'est stockée sur la carte ou dans la base de données, le piratage ou le vol de données est rendu impossible.

Une fois que chaque membre dispose d'une identité numérique sécurisée et qu'une base de données propre a été créée, la prochaine étape critique dans la prévention de la fraude aux soins de santé est la vérification. Ceci implique d'effectuer l'authentification biométrique de l'identité des patients lorsqu'ils sollicitent des soins médicaux, et d'associer cette identité à toute demande de remboursement faite par le prestataire de soins de santé pour leur compte.

Lorsqu'un membre visite un prestataire de soins de santé, ce dernier a recours à un dispositif de vérification biométrique pour scanner les empreintes digitales du membre et les comparer au modèle stocké sur sa carte d'identité. Ceci prouve que le membre qui présente une carte en est bien le propriétaire, et qu'il peut recevoir le traitement médical approprié.

Une correspondance positive génère également un code unique de vérification des demandes de remboursement (CVC) à 13 chiffres, que le prestataire ajoute au formulaire de demande de remboursement en tant que signature biométrique en plus de l'identifiant du membre,

---

*Nous avons effectué l'enregistrement biométrique de 40 000 membres d'assurance maladie par jour en moyenne dans tout le Ghana entre 2013 et 2015.*

de l'identifiant du prestataire de soins de santé et d'autres renseignements.

Dans la mesure où le CVC ne peut être produit que dans le cas d'une correspondance d'empreintes digitales en direct, il constitue une preuve vitale de présence auprès de l'assureur, démontrant que le patient était effectivement présent au moment de la consultation et garantissant ainsi que la demande de remboursement est bien valide.

GenKey est actuellement en train de déployer cette solution de vérification dans tout le Ghana. Ceci implique la fourniture de 3 000 dispositifs de vérification biométrique aux prestataires de soins de santé à travers le pays.

L'approche unique de GenKey en matière de biométrie a apporté des avantages majeurs à long terme

au système de santé du Ghana. Une base de données de membres propre, l'impression instantanée de cartes d'identité, la vérification biométrique des membres et l'authentification des demandes de remboursement contribuent non seulement à la réalisation d'importantes économies, mais également à une meilleure gestion des membres et à l'amélioration continue de l'efficacité du NHIS.

L'OMS a décrit la fraude en matière de soins de santé comme "le dernier grand coût non réduit des soins de santé". Chez GenKey, nous nous réjouissons à l'idée d'aider de nombreux autres pays d'Afrique et du monde entier à réduire le fardeau de la fraude en matière de soins de santé et à libérer des ressources vitales pour améliorer les soins aux patients. ■

---

**“Grâce au système de déduplication en temps réel de GenKey, nous avons évité les enregistrements multiples et créé une base de données de membres numérique propre. L'émission de cartes de membre au moment de l'inscription ou du renouvellement nous a permis d'éliminer les problèmes et les coûts associés à la distribution des cartes de membre. En outre, l'authentification biométrique chez les prestataires de soins de santé empêche également la présentation de fausses demandes de remboursement de frais médicaux et réduit les coûts associés à ces demandes.”**







# Santé Livré.



**7 minutes**

Le processus entier, de l'enregistrement d'un membre à l'émission d'une carte d'identité, ne dure que sept minutes.



**40,000 par jour**

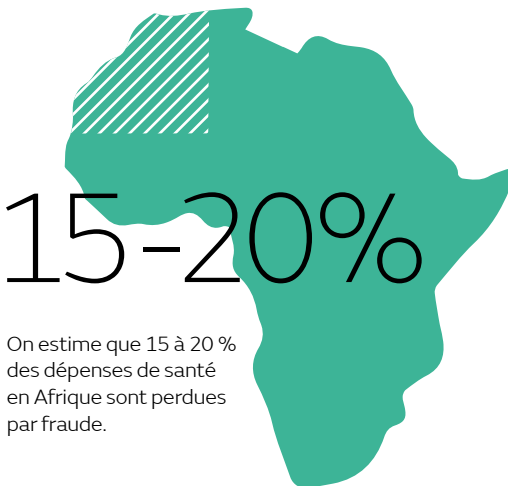
**Au Ghana, nous avons enregistré en moyenne 40 000 personnes**

par jour au moyen de 1 100 systèmes d'enregistrement entre 2013 et 2015.



**7.5m**

Notre programme biométrique de soins de santé au Ghana a abouti à une base de données propre de 75 millions de personnes.



**4m**

**L'objectif de notre projet est d'enregistrer 4 millions de personnes** for Kenya's National Hospital Insurance Fund. Pour la Caisse nationale d'assurance hospitalière du Kenya.

**3k**

**Nous fournissons 3 000 tablettes de vérification biométrique** aux prestataires de soins de santé dans tout le Ghana.

# La solution de soins de santé record

---

## GenKey Enroll

La solution GenKey Enroll simplifie le processus d'enregistrement des membres des régimes de soins de santé. Un opérateur scanne les empreintes digitales d'un membre, recueille des informations biographiques et imprime une carte d'identité personnalisée. L'ensemble du processus ne prend que sept minutes. Chaque carte d'identité à puce contient les informations biométriques et biographiques de son titulaire, stockées en toute sécurité sur la puce.

## Solution 1=1

Avant qu'une carte d'identité puisse être émise pendant le processus d'inscription, les données biométriques de chaque membre sont vérifiées par rapport à la base de données centrale. La solution 1=1 de GenKey assure une déduplication fiable à l'aide du système d'identification biométrique automatisé (ABIS) de GenKey, supprimant les doublons du registre et assurant qu'un membre = une identité. Toutes les données sont sécurisées, avec des systèmes pour la mise à jour, la récupération et le maintien des données de chaque membre inscrit.

## Solution Verify

Lorsqu'un patient a besoin d'un traitement, la solution Verify de GenKey effectue deux tâches essentielles. Tout d'abord, elle confirme au prestataire de soins de santé qu'il s'agit de la bonne personne. Deuxièmement, elle génère un code unique de vérification des demandes de remboursement (Claim Verification Code, CVC) à 13 chiffres. Ce code est une preuve de présence vitale, indiquant à l'assureur que le patient était effectivement là lorsque la demande a été initiée. Le CVC unique est ajouté au formulaire de demande d'assurance maladie du participant, ce qui rend beaucoup plus difficile pour les professionnels de santé de présenter de fausses demandes de remboursement de frais médicaux.

---

---

## Projets en vedette

### Régime national d'assurance-maladie du Ghana (NHIS) :

L'Autorité nationale d'assurance maladie (NHIA) du Ghana cherchait à mettre en place un système électronique d'information sur les soins de santé. Pour améliorer la qualité du service, nettoyer sa base de données d'adhérents et gérer les défis de la gestion des cartes et les demandes de remboursements frauduleuses, la NHIA a engagé GenKey par l'entremise de son partenaire STL Technologies pour la mise en place de l'enregistrement biométrique des membres, d'une déduplication en temps réel de la base de données, d'une émission instantanée des cartes de membre et d'une vérification biométrique (à l'aide de tablettes) chez les prestataires de soins de santé.

L'inscription biométrique des membres du NHIS a débuté en 2013 dans les bureaux de la NHIA ainsi que dans les stations d'enregistrement mobiles, permettant l'enregistrement dans les régions reculées du Ghana. 7,5 millions de personnes sont actuellement enregistrées dans la base de données. L'objectif final est d'enregistrer 22 millions de personnes.

### Fonds national d'assurance hospitalière du Kenya (NHIF) :

Le NHIF est en train de mettre en œuvre un système de carte à puce pour tous les utilisateurs de ses installations de santé, y compris les cliniques, les services d'urgences, les installations ambulatoires, les hôpitaux, les pharmacies et les véhicules d'intervention d'urgence. GenKey collabore avec le partenaire local MIBM pour fournir une solution de carte de santé biométrique et l'infrastructure de soutien nécessaire pour fournir un système d'information de gestion de la santé (HMIS) accessible, abordable et de haute qualité qui contribuera à accroître l'efficacité et à freiner la fraude.

L'inscription biométrique des membres du NHIF et de leurs personnes à charge a commencé le 1er septembre 2015. L'enregistrement biométrique et biographique s'effectue à l'aide du logiciel d'inscription de GenKey, et se déroule dans les bureaux du NHIF ainsi que dans divers points d'enregistrement mobile au Kenya. L'objectif de notre projet est d'enregistrer 4 millions de personnes pour le Kenya's National Hospital Insurance Fund.

1 350 stations de vérification sont déployées auprès de prestataires de soins de santé dans tout le Kenya, où les patients sont soumis à une vérification biométrique avant le traitement et où des codes sont générés pour les demandes de remboursement de frais médicaux. Les systèmes de vérification sont directement reliés au NHIF.

---

---

# Nous sommes GenKey.

info@genkey.com  
www.genkey.com

# Nous sommes des experts en biométrie dans le domaine des soins de santé.

---

Nous collaborons avec les gouvernements et leurs partenaires pour aider des millions de personnes en Afrique à s'inscrire et à vérifier leur identité.

Notre approche en 3 étapes a démontré qu'elle était en mesure de soutenir des programmes d'identification à grande échelle dans un large éventail de marchés, dont les élections, les soins de santé et la protection sociale pour n'en nommer que quelques-uns.

Il existe dans le monde 1,5 milliards de personnes sans identité légale, c'est-à-dire sans certificat de naissance, sans carte d'identité et sans passeport. Sans rien. Par ailleurs, on estime que plus de 600 millions d'enfants actuellement en vie n'ont pas de certificat de naissance. L'accès à une identité légale est l'un des objectifs de développement durable de l'ONU. Celui-ci plaide pour que chaque personne ait une identité juridique d'ici 2030.

La mission de GenKey est de contribuer à l'objectif d'une *identité pour tous*.

---